

Tabela de tarifas

Divulgada em: 16/11/2023

Início da vigência em: 16/11/2023

Os valores das tarifas de serviços desta tabela foram estabelecidos pelo NATURA & CO PAY SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A., CNPJ/ME 48.805.820/0001-87 em consonância com Resolução nº 3.919/10 do Conselho Monetário Nacional

Financiamento

I - Cadastro

Descrição	Produto	Valor máximo pessoa jurídica	Valor máximo pessoa Física	Unidade de cobrança
Confecção de cadastro para início de relacionamento Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	Financiamento	R\$ 00,00	R\$ 00,00	Cadastro

II – Cartão de Crédito

Descrição	Valor máximo pessoa jurídica	Valor máximo pessoa Física	Unidade de cobrança
Anuidade Cartão Básico: Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	R\$ 00,00	R\$ 00,00	Anuidade
Fornecimento de 2ª Via de Cartão com função crédito	R\$ 1,00	R\$ 1,00	Sob Demanda
Avaliação Emergencial de Crédito: Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	R\$ 9,00	R\$ 9,00	Sob Demanda

III – Demais Tarifas

Descrição	Valor máximo pessoa jurídica	Valor máximo pessoa Física	Unidade de cobrança
Avaliação, reavaliação e substituição do(s) bem(ns) recebidos em garantia nas operações de financiamento.	R\$ 00,00	R\$ 00,00	

IV – Tributos

IOF	Tarifa, tx de admin, leasing	Receita operação de crédito
Operações de Crédito: (i) operações de principal definido: de 0% a 0,0041% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional para Pessoa Jurídica e 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional para Pessoa Física; (ii) operações sem principal definido: de 0% a 0,0041% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor para Pessoa Jurídica e de 0% a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor para Pessoa Física, a partir de Junho/2023	PIS: 0,65% COFINS: 4,00% ISS: de 2% a 5%	PIS: 0,65% COFINS: 4,00%

Central de Relacionamento:

4004 4461 (Regiões Metropolitanas) / 0800 723 4461 (Demais Localidades) De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados.

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 770 0265

24 horas por dia, 7 dias por semana (deficientes auditivos e de fala 0800 772 7377)

Ouvidoria: 0800 435 567

De segunda a sexta, das 8h às 22h, e aos sábados, das 09h às 14h, exceto feriados (deficientes auditivos e de fala 0800 773 7787)

Site: <https://pagpay.naturapay.com/>