

**DIVULGAÇÃO DO CANAL DE DENÚNCIAS – NATURA E AVON PAY**

**Data de vigência: Janeiro/23**

**1. Objetivo**

A Natura e Avon Pay disponibiliza aos seus funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores, um canal aberto de comunicação, gerido por terceiros, por meio do qual podem ser feitos relatos de situações que indiquem conduta inadequada, que violem as orientações do Código de Conduta ou com indícios de ilicitude relacionadas às atividades desenvolvidas pela Natura e Avon Pay. Os relatos podem ser feitos de modo identificado ou de maneira anônima, de forma a resguardar a identidade do denunciante.

**2. Comunicação**

Os meios para recebimento dos relatos mencionados acima são o site:  
<https://contatoseguro.com.br/naturaeavonpay> ou o telefone 0800 517 1226

O canal de denúncias está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana e é divulgado para os funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores da Natura e Avon Pay.

**3. Confidencialidade e Anonimato**

As situações relatadas por meio do canal de denúncias serão tratadas exclusivamente pelas alçadas adequadas, garantindo-se assim, o sigilo da fonte e a confidencialidade das informações, ainda que o relato seja feito de modo identificado. Caso o denunciante tenha optado por se identificar, novo contato pode ser feito com ele, a fim de se obter mais informações para elucidação da situação reportada.

Ressalta-se que o relato pode ser efetuado de forma anônima caso o denunciante assim o preferir.

Os profissionais que atuam no canal de denúncias são devidamente qualificados para tal função e atuarão de forma a colher as informações de forma imparcial no intuito de obter as informações relevantes para o início das apurações.

**4. Investigações e Retorno**

A Contato Seguro encaminhará a Natura e Avon Pay as denúncias para que sejam apuradas pelos responsáveis pela investigação.

O registro da denúncia irá gerar um número de protocolo por meio do qual o denunciante poderá obter informações sobre o andamento das investigações e o desfecho do caso. As

informações sobre o desenrolar das investigações, bem como sobre seu desfecho, somente podem ser transmitidas mediante apresentação desse número.

Conforme previsto nas Políticas da Natura e Avon Pay os denunciantes que de boa fé relatarem situações suspeitas, não poderão sofrer retaliações por parte da empresa.

Deverá ser informado ao denunciante as situações que não forem passíveis de serem investigadas por esse canal, assim como o canal adequado para fazê-lo.

#### **5. Tratamento dos Dados Pessoais**

As informações colhidas ao longo do processo do registro da denúncia e investigação interna serão tratadas de modo a resguardar a privacidade das partes. O tratamento dos dados será feito de maneira ética e responsável em consonância com as demais políticas da Natura e Avon Pay e do grupo Natura&Co.