

Política de Segurança da Informação – N&CO Pay

Introdução

Nós acreditamos que podemos ajudar consultores e representantes do grupo Natura &Co a prosperarem em seus negócios ao contarem com uma solução de gestão financeira feita sob medida: uma conta 100% digital fortemente integrada à sua jornada de trabalho e aos seus canais de venda.

A N&Co Pay comprometida com a proteção e sigilo das informações, segue padrões internacionais adotando as melhores práticas de mercado para garantir a sua segurança.

Disponibilizamos a seguir um resumo da nossa Política de Segurança da Informação (“Política”) para que você possa conhecer um pouco mais das nossas diretrizes para proteção das suas informações.

Escopo

A presente Política aplica-se às operações da N&Co Pay e a todos os colaboradores, prestadores de serviços, investidores, fornecedores e parceiros que tem acesso, custódia e/ou manipulam informações da Natura &Co Pay, em qualquer formato e meio de armazenamento.

Diretrizes

Visando fortalecer a segurança desse patrimônio e evitar que o uso indevido de informações gere prejuízos para nossa empresa, a N&Co Pay:

- Atua preventivamente na segurança das informações, com o objetivo de prevenir, detectar e reduzir vulnerabilidades;
- Investe constantemente na capacitação e qualificação de seus colaboradores para adoção de condutas seguras;
- Promove um ambiente seguro através da melhoria contínua dos procedimentos e mecanismos relacionados à segurança física e lógica em suas instalações e sistemas.
- Adota identificação única, pessoal e intransferível para as pessoas que compõem as força de trabalho no acesso aos recursos de informação
- Observa o princípio do privilégio mínimo e indispensável ao desempenho de atividade profissional de seus colaboradores nos acessos aos recursos de informação;
- Utiliza de todos os mecanismos de segurança de informações da N&Co Pay para a preservação da continuidade dos negócios da empresa;
- Realiza avaliação de segurança antes da implementação de aplicações, plataformas e recursos de informações no ambiente de produção.

Qualquer indício de fraude, sabotagem, desvio ou falha na segurança da informação ou quebra de privacidade, deverá ser imediatamente notificada a área de Segurança da Informação da N&Co Pay ou ao canal de ética e conduta.

Dicas de Segurança para Consultores, Representantes e Clientes Finais

Você tem um papel muito importante para manter suas informações sempre protegidas. Sendo assim, aqui você encontra algumas dicas para manter-se seguro:

- Baixe o Natura e Avon Pay apenas de lojas oficiais de aplicativos em seu celular.
- Mantenha os sistemas operacionais e aplicativos de seus dispositivos sempre atualizados.
- Habilite o bloqueio de tela em seu dispositivo e evite emprestá-lo para pessoas desconhecidas.
- Crie senhas fortes combinando letras, números e caracteres especiais (exemplos: @ # \$! * %) em sua composição.
- Sua senha é de uso pessoal e intransferível. Não compartilhe e não anote em lugares de fácil acesso por outras pessoas, como por exemplo, cadernos, blocos de notas, etiquetas adesivas entre outros.
- Altere sua senha periodicamente ou quando suspeitar de comprometimento de suas credenciais de acesso.
- Habilite o segundo fator de autenticação, também conhecido como verificação em duas etapas, em suas contas de e-mail, redes sociais e aplicativos de mensagens instantâneas como, por exemplo, WhatsApp e Telegram.
- A N&Co Pay nunca solicita suas senhas ou código de segurança. Jamais forneça essas informações a qualquer pessoa.
- Não clique em tudo que receber. Desconfie de mensagens que apresentem erros gramaticais ou cujo remetente seja desconhecido.
- A N&Co Pay não solicita informações através de e-mail, SMS e Redes Sociais. Desconfie, não responda e apague estas mensagens.
- Em caso de perda, furto ou roubo de seu celular faça um Boletim de Ocorrência na delegacia mais próxima e informe o IMEI do aparelho. O IMEI pode ser localizado na nota fiscal ou na caixa do aparelho.
- Avise sua operadora de telefonia sobre a perda, furto ou roubo para o bloqueio da linha e IMEI do aparelho.
- Avise seu Banco, familiares, amigos e demais contatos sobre a perda, furto ou roubo de seu celular.