

Tabela de tarifas

Divulgada em: 24/03/2025

Início da vigência em: 24/03/2025

Os valores das tarifas de serviços desta tabela foram estabelecidos pelo NATURA &CO PAY SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A., CNPJ/ME 48.805.820/0001-87 em consonância com a Resolução nº 3.919/10 do Conselho Monetário Nacional

Financiamento

I - Cadastro

Descrição	Produto	Valor máximo pessoa jurídica	Valor máximo pessoa Física	Unidade de cobrança
Confecção de cadastro para início de relacionamento. Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente	Financiamento	R\$ 00,00	R\$ 00,00	Cadastro

II - Cartão de crédito

Descrição	Valor máximo pessoa jurídica	Valor máximo pessoa Física	Unidade de cobrança
Anuidade Cartão Básico: Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	R\$ 00,00	R\$ 00,00	Anuidade
Fornecimento de 2ª Via de Cartão com função crédito	R\$ 1,00	R\$ 1,00	Sob Demanda
Avaliação Emergencial de Crédito: Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	R\$ 9,00	R\$ 9,00	Sob Demanda

III - Demais tarifas

Descrição	Valor máximo pessoa jurídica	Valor máximo pessoa Física	Unidade de cobrança
Avaliação, reavaliação e substituição do(s) bem(ns) recebidos em garantia nas operações de financiamento	R\$ 00,00	R\$ 00,00	
Juros e multa por atraso no boleto Mercantil e Pag Emana Pay	0,39%	0,39%	Por dia

IV – Tributos

IOF	Tarifa, tx de admin, leasing	Receita operação de crédito
Operações de Crédito: (i) operações de principal definido: de 0% a 0,0041% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional para Pessoa Jurídica e 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional para Pessoa Física; (ii) operações sem principal definido: de 0% a 0,0041% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor para Pessoa Jurídica e de 0% a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor para Pessoa Física, a partir de Junho/2023	PIS: 0,65% COFINS: 4,00% ISS: de 2% a 5%	PIS: 0,65% COFINS: 4,00%

Cartão de Crédito - 0800 777 0006 - 2ª à sáb 06 às 22h, exceto feriados nacionais
Deficiente Auditivo - 0800 000 8005 - 24h por dia, 7 dias por semana
Emana Pay PF - 0800 445 0009 - 24h por dia, 7 dias por semana
Emana Pay PJ - 0800 237 1308 - 2ª à Domingo das 09 às 22h
Ouvidoria - 0800 000 8004 - 2ª à 6ª das 08h às 17h, exceto feriados nacionais
SAC Emana Pay - 0800 055 0030 - 24h por dia, 7 dias por semana
Seguros: 0800 237 1368 - 2ª à 6ª das 09 às 21h, exceto feriados nacionais
Benefícios: 0800 000 2886 - 2ª à 6ª das 08h às 20h, exceto feriados nacionais

Site: <https://www.emanapay.com.br/>